

## Política de Privacidade

A EMBRAER PREV – Sociedade de Previdência Complementar, valorizando a privacidade e em compromisso com a observância da legislação aplicável sobre proteção de dados, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), disponibiliza sua **Política de Privacidade** aos seus participantes, assistidos, beneficiários, colaboradores e público em geral, contendo informações sobre o Tratamento dos Dados Pessoais que viabilizam suas operações como Entidade Fechada de Previdência Complementar.

### Diretrizes

Esta Política de Privacidade (“Política”) demonstra o compromisso da EMBRAER PREV em:

- Estar em conformidade com a legislação de proteção de Dados Pessoais e seguir as melhores práticas;
- Zelar pela privacidade e proteção dos Dados Pessoais;
- Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais; e
- Promover a transparência sobre a forma pela qual é realizado o Tratamento dos Dados Pessoais de seus participantes, assistidos, beneficiários, colaboradores e membros dos Conselhos e Diretoria.

### Definições

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** Lei nº 13.709/2018 criada com o objetivo de assegurar o direito à privacidade e à proteção de Dados Pessoais, por meio de práticas transparentes e seguras, garantindo direitos fundamentais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Dados Pessoais:** todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Neste sentido, considera-se Dados Pessoais informações como: nome, endereço, números únicos identificáveis (CPF, RG, CNH), telefone, endereços de e-mail, fotos, etc.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** toda pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. No caso, o termo refere-se à EMBRAER PREV.
- **Operador(a):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais - DPO:** pessoa indicada pela EMBRAER PREV para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **Hipótese Legal:** são as hipóteses que autorizam a EMBRAER PREV ou a Operadora a tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
- **Incidente de Segurança:** trata-se de qualquer violação suspeita ou real de segurança que ocasione tanto a destruição total quanto a parcial dos Dados Pessoais, além de perda ou alteração em sua composição. Inclui a divulgação de Dados Pessoais transmitidos ou não autorizados, bem como o seu armazenamento, transformação ou o acesso de qualquer modo.
- **Portal EMBRAER PREV:** compreende os sítios e serviços disponíveis na Internet mantidos pela EMBRAER PREV.
- **Aplicativos EMBRAER PREV:** compreende os Aplicativos para aparelhos móveis, mantidos pela EMBRAER PREV, e disponível nas lojas virtuais.
- **Plataforma EMBRAER PREV:** plataforma de acesso às informações sobre previdência complementar da EMBRAER PREV, destinada aos participantes, assistidos e administradores, cujo acesso é restrito.
- **Usuários:** qualquer pessoa que navega pelo Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV e/ou acessa a área restrita da EMBRAER PREV, mediante cadastro e login, devendo ser (i) maior de 18 (dezoito) anos, (ii) emancipada e totalmente capaz de praticar os atos da vida civil ou (iii) relativamente incapaz, devidamente assistida no momento do cadastro.

## **1. Princípios no Tratamento dos Dados Pessoais**

A EMBRAER PREV, na condição de Controladora e Operadora, somente utilizará os Dados Pessoais, fornecidos de forma consciente e voluntária, obedecendo os princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- **Finalidade:** realização do Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular;
- **Adequação:** compatibilidade do Tratamento com as finalidades informadas ao Titular;
- **Necessidade:** limitação do Tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do Tratamento de dados;
- **Livre acesso:** garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais;

- Qualidade dos dados: garantia, aos Titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento;
- Transparência: garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento;
- Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais;
- Não discriminação: impossibilidade de realização do Tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos; e
- Responsabilização e prestação de contas: demonstração da EMBRAER PREV da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

## **2. Dados Pessoais e Hipótese Legal do Tratamento de Dados Pessoais**

### **Participantes, Assistidos e Beneficiários**

O Tratamento dos Dados Pessoais dos participantes, assistidos e beneficiários da EMBRAER PREV se fará única e exclusivamente com as informações que se fizerem estritamente necessárias, tais como:

- Dados pessoais cadastrais (tais como, nome, endereço, CPF, RG, CNH, endereço, telefone, e-mail, profissão, estado civil, data de nascimento, filiação, sexo, situação profissional, dentre outros); e
- Dados financeiros (tais como, informações salariais e benefícios e sobre a situação financeira, dentre outros).

Os Dados Pessoais serão obtidos diretamente com o Titular, empresa patrocinadora ou agências governamentais.

A **execução do contrato** celebrado entre as partes e seus procedimentos preliminares, bem como o **cumprimento do regulamento dos planos de benefícios** são Hipóteses Legais que autorizam a EMBRAER PREV a realizar o Tratamento dos Dados Pessoais dos participantes, assistidos e beneficiários. Desta forma, os Dados Pessoais são tratados para viabilizar, por exemplo:

- Adesão a planos de benefícios da EMBRAER PREV e sua gestão;
- Inclusão de beneficiários nos planos de previdência contratados;

- Contato telefônico, postal ou eletrônico para comunicação, quando estritamente necessário para a execução do contrato;
- Análise de elegibilidade para benefícios, institutos e direitos previstos nos regulamentos dos planos da EMBRAER PREV;
- Pagamento de benefícios previdenciários, portabilidade ou resgate;
- Contratação de empréstimos pelos participantes e assistidos, quando aplicável, e sua gestão;
- Contratação de apólices de seguro, repasse de prêmios e pagamento das indenizações, quando aplicável;
- Verificação dos Dados Pessoais para fins de segurança; e
- Outras atividades contratadas junto à EMBRAER PREV.

Autoriza, ainda, o Tratamento dos Dados Pessoais dos participantes, assistidos e beneficiários, o **cumprimento de obrigações legais** da EMBRAER PREV ou de **supervisão pela PREVIC** (Superintendência Nacional de Previdência Complementar).

Demais Dados Pessoais que se façam necessários somente serão coletados e utilizados quando o Titular fornecer **consentimento** explícito e informado ou existir **interesse legítimo** da EMBRAER PREV, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Os interesses legítimos incluem, mas não se limitam a:

- Apoio e promoção de atividades da EMBRAER PREV; e
- Proteção com relação ao Titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais.

O Tratamento com fundamento em Hipótese Legal diversa será devidamente informado ao Titular e disciplinado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em observância aos preceitos e regras de proteção de Dados Pessoais.

### **Colaboradores, Diretores, Conselheiros e Prepostos**

A EMBRAER PREV realiza o Tratamento de Dados Pessoais de seus colaboradores, dirigentes, conselheiros e prepostos.

Nesta hipótese, o Tratamento de Dados Pessoais estará diretamente relacionado à seleção e contratação desses profissionais para exercício de suas atividades na EMBRAER PREV, bem como para **execução do contrato de trabalho** celebrado com a EMBRAER PREV e cumprimento da legislação e normas regulamentares, inclusive previdenciárias, trabalhistas e tributárias.

Por vezes, também será necessário realizar Tratamento dos Dados Pessoais, com base no **interesse legítimo** da EMBRAER PREV de promover ou zelar pelas atividades de negócio e interesses comerciais, seja mantendo as ferramentas e sistemas protegidos e

seguros, ou ajudando a entender melhor as necessidades e expectativas durante a vigência do seu contrato de trabalho com a EMBRAER PREV. Sempre que necessário, a EMBRAER PREV solicitará o consentimento expresso e informado do Titular.

### **3. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis e de Crianças e Adolescentes**

O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis, em especial, relacionados à saúde do participante ou assistido será realizado com finalidade específica e previamente informada ao Titular e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Dados biométricos, como biometria facial e/ou digital também poderão ser colhidos com o objetivo de identificar e/ou autenticar o acesso em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, visando segurança e combate a fraudes.

No Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, na qualidade de beneficiários dos participantes ou dependentes dos colaboradores, a EMBRAER PREV adota os cuidados específicos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, assegurando e preservando o melhor interesse do menor, sendo o consentimento, a contratação e a autorização para Tratamento fornecidos pelos pais ou responsáveis legais.

### **4. Compartilhamento de Dados Pessoais**

A EMBRAER PREV, para melhor fruição dos serviços oferecidos e somente no limite do necessário, poderá compartilhar os Dados Pessoais de seus participantes, beneficiários e assistidos com fornecedores e parceiros que auxiliem nas atividades de administração de seus planos previdenciários e outros serviços especializados.

Nesta hipótese, a EMBRAER PREV adota todas as medidas contratuais e operacionais necessárias e exige que esses terceiros mantenham a segurança e confidencialidade das informações e utilizem os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente, de acordo com os propósitos para os quais foram coletados e em observância a todas as leis de proteção de dados.

Ademais, poderá ocorrer o compartilhamento de Dados Pessoais com o patrocinador dos planos de benefícios operados pela EMBRAER PREV. Neste cenário, a transmissão de Dados Pessoais para as áreas técnicas do patrocinador ocorrerá visando diminuição de custos e melhor atendimento aos interesses de participantes, assistidos e beneficiários da EMBRAER PREV.

### **Autoridades e órgãos reguladores**

A EMBRAER PREV poderá compartilhar os Dados Pessoais quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial, sendo certo que notificará os Titulares sobre a solicitação.

O compartilhamento com as autoridades e órgãos reguladores poderá ter como objetivo, ainda, o auxílio em investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, o exercício regular de direitos da EMBRAER PREV ou o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Em todas as previsões há o comprometimento de revelação somente das informações e Dados Pessoais estritamente necessários, limitando-se ao mínimo exigido.

### **Transferência Internacional**

O cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais poderá eventualmente ensejar transferência internacional de Dados Pessoais, situação em que serão implementadas as medidas necessárias e adequadas para proteção dos Dados Pessoais objeto de transferência internacional, em observância às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

### **Venda ou transferência de todo ou parte de nossos negócios ou ativos**

No caso de a EMBRAER PREV estar envolvida em fusão, cisão, incorporação ou qualquer outra forma de reorganização societária, de acordo com a Lei Complementar nº 109 de 29 de maio de 2001, ficará autorizada a transferir as informações descritas nesta Política de Privacidade como parte da transação.

## **5. Direitos do Titular de Dados Pessoais**

Os participantes, assistidos, beneficiários e colaboradores da EMBRAER PREV, na qualidade de Titular de Dados Pessoais ou representante legalmente constituído, a qualquer tempo, poderão solicitar mediante requerimento expresso dirigido à EMBRAER PREV:

- Confirmação sobre a existência do Tratamento e acesso aos Dados Pessoais;
- Correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais, com exceção dos Dados Pessoais que sejam indispensáveis à execução das atividades pela EMBRAER PREV ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo Tratamento esteja sujeito;
- Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos;
- Informações sobre com quais organizações os Dados Pessoais foram compartilhados; e/ou
- Revogação do consentimento nos casos em que o Tratamento estiver fundado apenas no consentimento e não for indispensável ao cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias pela EMBRAER PREV.

Dentro do prazo legal, a EMBRAER PREV providenciará o requerido ou, na sua impossibilidade, notificará o Titular de Dados Pessoais indicando as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

Ainda, se o Titular acreditar que alguma finalidade específica de Tratamento impacta seus direitos de maneira negativa, poderá apresentar à EMBRAER PREV uma oposição ao Tratamento de seus Dados Pessoais informando a finalidade que entende excessiva. A EMBRAER PREV buscará demonstrar que tem motivos legítimos para realizar o Tratamento dos Dados Pessoais, dando ao Titular ampla informação sobre as nossas motivações para manter o Tratamento dos Dados Pessoais.

Os direitos acima expostos poderão ser exercidos por meio físico ou eletrônico, a critério exclusivo do Titular de Dados, por meio do contato indicado ao fim desta Política.

O Titular possui o direito de entrar em contato e/ou peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da EMBRAER PREV. Pede-se ao Titular que não hesite em entrar em contato com a EMBRAER PREV, para exercício de quaisquer direitos listados acima, antes de apresentar qualquer reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **6. Segurança dos Dados Pessoais**

Todos os Dados Pessoais são guardados na base de dados da EMBRAER PREV, em conformidade com as diretrizes e a legislação aplicável de proteção de dados vigente, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. A EMBRAER PREV se cerca de procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do Tratamento.

O acesso aos Dados Pessoais é restrito apenas àqueles colaboradores da EMBRAER PREV que efetivamente tenham necessidade de conhecê-los para o cumprimento de suas obrigações e no limite necessário ao Tratamento. A EMBRAER PREV garante que os colaboradores que tenham, ou possam ter, acesso aos Dados Pessoais possuem treinamento adequado sobre suas responsabilidades e que declarem por escrito que irão cumprir todas as obrigações de confidencialidade.

### **Responsabilidades e notificação em caso de Incidente de Segurança**

Em caso de ocorrência de Incidente de Segurança, que possa acarretar risco ou dano relevante, a EMBRAER PREV se encarregará de comunicar aos Titulares dos Dados Pessoais afetados, dentro do prazo legal. Ainda, será dirigida comunicação do Incidente de Segurança à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, que verificará a gravidade e, caso seja necessário para a salvaguarda dos direitos dos Titulares, determinará a adoção das providências cabíveis.

## **7. Término do Tratamento e Exclusão dos Dados Pessoais**

A Política da EMBRAER PREV se baseia no Tratamento dos Dados Pessoais enquanto necessário para as finalidades informadas ao Titular no momento da coleta dos Dados Pessoais.

No caso dos participantes, assistidos e beneficiários, o Tratamento perdurará durante a vigência dos contratos celebrados e para o devido pagamento dos benefícios àqueles que possuam direito.

Contudo, a EMBRAER PREV, na qualidade de Entidade Fechada de Previdência Complementar, poderá entender necessário reter essas informações por período maior, direito assegurado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de cumprir adequadamente as obrigações contratuais, legais e regulatórias às quais está sujeita, observando os prazos prescricionais aplicáveis.

A eliminação dos Dados Pessoais ocorrerá nas seguintes situações:

- Término do Tratamento dos Dados Pessoais;
- Ausência de Hipótese Legal para Tratamento;
- A pedido do Titular, no exercício do seu direito de revogação do consentimento para Tratamento dos Dados Pessoais;
- A pedido do Titular, quando pleitear seu direito de eliminação de Dados Pessoais excessivos;
- Finalizado o tempo de guarda para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e/ou
- Mediante solicitação ou determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Nas hipóteses de eliminação de Dados Pessoais previstos nesta Política, todo registro em meios físicos, eletrônicos ou digitais serão excluídos com segurança e eficiência, em conformidade com os procedimentos da EMBRAER PREV e estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## **8. Portal e Aplicativos EMBRAER PREV**

O Portal (<https://www.embraerprev.com.br/>) e Aplicativos EMBRAER PREV são importantes canais de informações e de serviços eletrônicos relacionados com a participação em planos de previdência complementar oferecidos pela EMBRAER PREV.

Os serviços online disponibilizados pela EMBRAER PREV estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade, vigente à época de sua utilização. Para mais informações sobre a navegação no Portal e Aplicativos EMBRAER PREV, acesse os Termos de Uso da EMBRAER PREV.

Durante a utilização do Portal e/ou Aplicativos da EMBRAER PREV, poderão ser coletados dois tipos de informações:

- Dados Pessoais informados espontaneamente pelo próprio Titular (tais como nome, endereço, CPF, RG, telefone, endereços de e-mail, entre outros); e
- Informações de navegação automáticas, tais como endereço IP (Protocolo da Internet), data e hora de acesso, IDs ou identificadores únicos de aparelhos, característica do aparelho utilizado, informações sobre conexão, coletados através de cookies e outras tecnologias.

### **Plataforma EMBRAER PREV**

Dentro do Portal e Aplicativos EMBRAER PREV, participantes, assistidos e administradores dos planos de previdência da EMBRAER PREV podem acessar a área restrita, que conta com instrumentos de controle e acompanhamento dos planos de previdência da EMBRAER PREV, a Plataforma EMBRAER PREV.

Para acesso à área restrita é necessário cadastro e autenticação mediante login e senha única e pessoal. Durante a utilização da Plataforma EMBRAER PREV, poderão ser colhidos informações e Dados Pessoais dos participantes e assistidos que viabilizam os serviços digitais oferecidos que incluem, por exemplo:

- Dados Pessoais cadastrais (tais como nome, endereço, telefone, endereços de e-mail, dentre outros);
- Dados sobre o plano de previdência (tais como, nome do plano de previdência, data de admissão, saldo do plano, movimentações, rentabilidade, dentre outros); e
- Informações de navegação automáticas, incluindo número de IP, data e hora de conexão à Plataforma, IDs ou identificadores únicos de aparelhos, característica do aparelho utilizado, informações sobre conexão e estatísticas sobre visualização da página, coletados através de cookies e outras tecnologias.

### **Cookies e outras tecnologias**

Cookies são pequenos arquivos ou pacotes de que podem o não ser adicionados ao navegador do dispositivo utilizado pelo Usuário ao acesso de sites e aplicativos. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados dos dispositivos e de navegação, como forma de garantir o correto funcionamento dos sites e aplicativos e aprimorar a experiência nos canais digitais da EMBRAER PREV, sendo que o Usuário concorda com esta utilização ao aceitar esta Política.

Os cookies e as tecnologias de coleta podem ser desativados ou excluídos pelos Usuários nas configurações do navegador e nas configurações do sistema operacional do dispositivo utilizado para acessar à Internet. Exceção aos cookies de funcionamento que, se desativados, impedem o uso de sites e aplicativos. O Usuário, a depender do sistema

operacional utilizado, poderá ainda autorizar ou cancelar o acesso da EMBRAER PREV a determinadas informações.

Ainda, o Portal coleta informações automaticamente por meio das tecnologias e dos serviços fornecidos pelo Google Analytics. As ferramentas Google ajudam a obter informações como: dados de localização (por exemplo, GPS), o tipo de navegador e seu sistema operacional, o tipo de dispositivo pelo qual o Usuário está acessando a aplicação, tempo de acesso na aplicação, endereço IP e outras informações pertinentes.

O Usuário plenamente concorda com o uso destas tecnologias ao aceitar a presente Política. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados Pessoais dos Usuários coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo a EMBRAER PREV e a Operadora do Portal e Aplicativos isentas de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

Caso seja de interesse do Usuário, mais informações sobre o Google Analytics estão disponíveis em: <https://www.google.com/intl/en/policies/>

O Usuário também pode consultar as opções de desativação do Google Analytics disponíveis em: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do Usuário. No entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o Usuário será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outras informações que não as listadas anteriormente passem a ser coletadas, o Usuário será previamente informado.

### **Tratamento das informações e Dados Pessoais no Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV**

As informações e Dados Pessoais coletados no Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV são tratados em obediência aos princípios aplicáveis à proteção de dados e de forma transparente, ética e responsável.

Os direitos dos Usuários do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, na qualidade de Titulares de Dados Pessoais, bem como a forma como os Dados Pessoais podem ser compartilhados estão dispostos nesta Política.

As informações e os Dados Pessoais, colhidos automaticamente durante a utilização do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, somente são utilizados com o **consentimento** do Usuário, ou para garantir os **interesses legítimos** da EMBRAER PREV de oferecer, manter, proteger e aprimorar as funcionalidades disponibilizadas, como por exemplo:

- Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV;

- Possibilitar o acesso e o uso dos recursos disponibilizado no Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV;
- Analisar o desempenho do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV e verificar os hábitos de navegação dos Usuários;
- Analisar os recursos de segurança do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos, com o desenvolvimento de ferramentas antifraude, bem como meios de identificação de uso impróprio ou ilícitos;
- Melhorar as experiências de navegação dos Usuários;
- Identificar os perfis, hábitos e necessidades dos Usuários a fim de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável e eficaz;
- Apurar informações estatísticas;
- Autenticar o acesso dos Usuários à Plataforma EMBRAER PREV;
- Manter os Usuários informados sobre os serviços da EMBRAER PREV, alterações nos Termos de Uso ou nesta Política, atualizações ou melhorias no Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV;
- Auxiliar e obter respostas mais céleres e eficientes às dúvidas de Usuários e atender às solicitações sobre o plano de previdência; e
- Enviar e-mails, notificações ou outros comunicados e anúncios sobre os serviços do plano de previdência oferecido pela EMBRAER PREV, incluindo boletins informativos, mensagens sobre seus recursos, ofertas especiais, promoções e pesquisas.

Os Usuários poderão descredenciar o recebimento de comunicados, pesquisas e outras comunicações, através da opção “opt out”. Comunicados que forem considerados essenciais, tais como aqueles sobre o uso da área restrita, não poderão ser desativados pelos Usuários da Plataforma EMBRAER PREV.

#### **Término do Tratamento dos Dados Pessoais no Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV**

O Tratamento e a manutenção dos Dados Pessoais serão realizados pelo tempo exigido por lei, ou conforme necessário para disponibilizar o acesso do Usuário à Plataforma EMBRAER PREV.

Sem prejuízo da obrigatoriedade de retenção legal de certas informações, o Usuário poderá solicitar a remoção dos Dados Pessoais fornecidos à Plataforma EMBRAER PREV a qualquer momento, o que acarretará o término da relação entre o Usuário e a Operadora do Portal e Aplicativos EMBRAER PREV. A exclusão dos Dados Pessoais junto à Plataforma EMBRAER PREV não implica em exclusão definitiva dos Dados Pessoais que sejam detidos pela EMBRAER PREV e tenham sido obtidos fora da Plataforma EMBRAER PREV, para execução de contrato celebrado entre as partes.

## **Segurança**

É importante que os Usuários tenham ciência de que pela própria natureza e características técnicas da internet, a EMBRAER PREV e sua Operadora não conseguem garantir a segurança das informações e Dados Pessoais na utilização da Plataforma EMBRAER PREV, havendo sempre o risco de que terceiros não autorizados consigam, de alguma forma, informações sobre os dados dos Usuários, inclusive Dados Pessoais.

Para garantir a completa segurança dos Dados Pessoais transmitidos à EMBRAER PREV, pede-se ao Usuário que tenha cuidado e atenção com a forma de transmissão e com a escolha dos Dados Pessoais que são compartilhados com a EMBRAER PREV.

Se o Usuário compartilhar ou permitir que terceiros tenham acesso a sua conta na Plataforma EMBRAER PREV, estes poderão obter Dados Pessoais, conteúdos, dentre outras informações. Da mesma forma, se o Usuário se conectar à Plataforma EMBRAER PREV por meio de computadores, smartphones, tablets outras ferramentas públicas, de terceiros e/ou não confiáveis, sugere-se que sejam desativados os mecanismos que o mantem conectados automaticamente à conta para evitar que terceiros tenham acesso.

Recomenda-se que, sempre ao finalizar o acesso à Plataforma EMBRAER PREV, o Usuário faça o log out na sua conta. Se o Usuário preferir, poderá modificar as configurações em sua conta, desativando a ferramenta "mantenha-me conectado".

## **9. Mais Informações e Contato**

Caso haja dúvidas, preocupações ou reclamações relacionadas a esta Política, bem como os Titulares de Dados Pessoais desejem exercer os direitos descritos nesta Política, a EMBRAER PREV se coloca à disposição para esclarecimentos através do Encarregado de Proteção de Dados – DPO da EMBRAER PREV ou através dos endereços para correspondência e e-mails para contato abaixo descritos:

- EMBRAER PREV - Sociedade de Previdência Complementar
- DPO: Juliana de Cassia Arantes
- E-mail para contato: atendimento@embraerprev.com.br
- Endereço para correspondência: Rua Euclides Miragaia, 145, sala 1404 – Centro, São José dos Campos - São Paulo, CEP 12.245-820

## **10. Alterações na Política de Privacidade**

A EMBRAER PREV se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para refletir alterações na legislação ou mudanças nos próprios serviços.

Caso ocorra mudanças na Política de Privacidade, a EMBRAER PREV disponibilizará informações sobre as atualizações através do Portal e Aplicativos EMBRAER PREV, bem como via e-mail ou através de notificação na Plataforma EMBRAER PREV.

Data da última alteração: 15 de agosto de 2024