

Termos de Uso

O presente documento (“Termos de Uso”) estabelece os termos e condições aplicáveis ao uso do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV e busca informar os deveres, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

Recomenda-se que os Termos de Uso sejam lidos com atenção. Ao utilizar o Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, bem como seus sítios e serviços, os Usuários manifestam sua concordância com todas as condições previstas nestes Termos de Uso, não sendo aceita qualquer alegação de desconhecimento sobre quaisquer pontos.

Para acessar, interagir e utilizar o Portal, a Plataforma e/ou os Aplicativos EMBRAER PREV, será necessário coletar algumas informações e Dados Pessoais dos Usuários. Para entender quais Dados Pessoais podem ser coletados e armazenados neste processo e como a EMBRAER PREV realiza o tratamento dos Dados Pessoais, acesse a Política de Privacidade em:

https://www.embraerprev.com.br/portal/Downloads/Embraerprev/Coletanea_versao_WEB/EMBRAERPREV-Politica_De_Privacidade.pdf.

Caso não haja concordância com este documento ou com a Política de Privacidade, pede-se para que o Usuário deixe de acessar o Portal, Plataforma e/ou os Aplicativos EMBRAER PREV. O Usuário também reconhece e concorda que o acesso e o uso do Portal, da Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV estarão sujeitos aos Termos de Uso vigentes no momento do acesso.

Definições

- **Conteúdo Público:** documentos, dados e informações de interesse e possíveis integrantes dos planos de previdência da EMBRAER PREV, que não tenham restrições de sigilo legal.
- **Dados Pessoais:** todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Neste sentido, considera-se dado pessoal informações como: nome, endereço, números únicos identificáveis (CPF, RG, CNH), telefone, endereços de e-mail, fotos, endereço de IP, etc.
- **Internet:** o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais (computadores, smartphones, tablets, ou quaisquer outros dispositivos com acesso à Internet) por meio de diferentes redes.

- **Link:** sinônimo de “hiperlink”, uma referência dentro de um documento em hipertexto a outras partes desse documento, ou a outro documento ou a uma página da Internet. Links estabelecem ligações e vínculos entre os endereços da Internet.
- **Portal EMBRAER PREV:** compreende os sítios e serviços disponíveis na Internet mantidos pela EMBRAER PREV.
- **Aplicativos EMBRAER PREV:** compreende os aplicativos para aparelhos móveis, mantidos pela EMBRAER PREV, e disponível nas lojas virtuais.
- **Plataforma EMBRAER PREV:** plataforma de acesso às informações sobre previdência complementar da EMBRAER PREV, destinada aos participantes, assistidos e administradores, cujo acesso é restrito.
- **Usuários:** qualquer pessoa que navega pelo Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV e acessa a área restrita da EMBRAER PREV, mediante cadastro e login, devendo ser (i) maior de 18 (dezoito) anos, (ii) emancipada e totalmente capaz de praticar os atos da vida civil ou (iii) relativamente incapaz, devidamente assistida no momento do cadastro.

1. Finalidade do Portal e Aplicativos EMBRAER PREV

O Portal e Aplicativos EMBRAER PREV são importantes canais de informações e de serviços eletrônicos relacionados com a participação em planos de previdência complementar oferecidos pela EMBRAER PREV.

Dentro do Portal e Aplicativos EMBRAER PREV, participantes, assistidos e administradores dos planos de previdência da EMBRAER PREV podem acessar a área restrita, a Plataforma EMBRAER PREV, que conta com instrumentos de controle e acompanhamento dos planos de previdência da EMBRAER PREV.

Para acesso à área restrita, é necessário que o Usuário forneça certos Dados Pessoais, para viabilizar a criação do cadastro e a autenticação mediante login e senha única e pessoal. Para mais informações sobre o tratamento de Dados Pessoais dos Usuários, consulte a Política de Privacidade da EMBRAER PREV.

2. Obrigações dos Usuários

O Usuário deverá dispor de todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à Internet, incluindo computador, dispositivo móvel e modem, assim como prover seu acesso à Internet, pagando todas as taxas relativas a esta conexão.

Ao utilizar o Portal e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, os Usuários concordam em:

- Usar o Portal e/ou Aplicativos EMBRAER PREV para as finalidades legítimas e realizar navegação com retidão ética, sempre respeitando as condições e normas que regem sua utilização, bem como estes Termos de Uso;

Não carregar ou enviar quaisquer documentos que:

- i) Incitem e/ou promovam o descumprimento da lei, seja difamatória, infamante, violenta, degradante, pornográfica, ou, em geral, contrária a ordem pública;
 - ii) Incitem e/ou promova ações ou ideias discriminatórias em razão de raça, gênero, orientação sexual, religião, crença, deficiência, etnia, nacionalidade ou condição social;
 - iii) Constituam comportamento predatório, perseguição, ameaças, assédios, intimidações ou chantagem a terceiros;
 - iv) Incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde e ao equilíbrio psíquico;
 - v) Violem segredos empresariais de terceiros;
 - vi) Sejam contrários à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas;
 - vii) Violem propriedade intelectual ou industrial de terceiros, ou contribua para tais práticas; ou
 - viii) Facilitem a disseminação ou contenha material com vírus, dados corrompidos, ou qualquer outro elemento nocivo ou danoso.
- Não violar o direito de terceiros que causem prejuízo, diretamente ou indiretamente, à EMBRAER PREV;
 - Não acessar as áreas de programação do Portal e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering, ficando sujeito quem o fizer à legislação penal brasileira e obrigado a reparar os danos que causar;
 - Não realizar ou permitir engenharia reversa, ou de outra forma tentar descobrir qualquer código-fonte, ou permitir que terceiros o façam, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, criar uma obra derivada, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta do Portal e/ou Aplicativos EMBRAER PREV e de suas funcionalidades, sob pena de aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que causar;
 - Não praticar atos que prejudiquem o Portal e/ou Aplicativos EMBRAER PREV ou terceiros, por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou qualquer outro meio para este fim, sob pena de aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que causar; e/ou
 - Não tentar violar os mecanismos de proteção ao conteúdo do Portal e/ou Aplicativos EMBRAER PREV e dos serviços que este oferece ou promover atos que os possam danificar, inutilizar ou deteriorar, de qualquer forma.

Área de acesso restrito

O Usuário concorda, além das obrigações previstas acima, ao utilizar a área de acesso restrito, a Plataforma EMBRAER PREV, em:

- Somente fornecer informações fiéis e verdadeiras, se comprometendo a partir de então, a manter seus Dados Pessoais sempre precisos e atualizados, sob pena de experimentar inconsistências nos serviços oferecidos pela Plataforma EMBRAER PREV, bem como responder civil e criminalmente, além de arcar com os danos ocasionados pela utilização de Dados Pessoais incorretos, ou de terceiros, independentemente da existência de culpa;
- Não compartilhar os dados de login e senhas de acesso com quaisquer terceiros e zelar por sua confidencialidade, uma vez que estes são personalíssimos e não passíveis de cessão, venda ou qualquer outra modalidade de transferência de direito de uso para quem quer que seja; e
- Não fazer uso indevido dos serviços disponibilizados na Plataforma EMBRAER PREV.

A EMBRAER PREV oferece meios que possibilitam aos Usuários atualizar e corrigir as informações e Dados Pessoais preenchidos no cadastro. Essas mudanças poderão ser realizadas a qualquer momento, conforme necessário, ficando ressalvada a guarda pela EMBRAER PREV de informações e Dados Pessoais quando necessário, conforme a Política de Privacidade da EMBRAER PREV.

Caso ocorra algum incidente com os dados de login e senha, como furto, extravio, perda ou ainda de suspeita de quebra de sigilo empregado a eles, o Usuário cadastrado deve comunicar o fato de imediato à EMBRAER PREV, para que esta possa imediatamente bloquear e substituir a senha a fim de evitar a ocorrência de danos que podem ser de difícil reparação.

As operações realizadas antes da referida comunicação serão consideradas como tendo sido realizadas pelo Usuário, que será responsável pelo pagamento de eventuais despesas e/ou danos decorrentes de qualquer acesso e/ou uso não autorizado realizado antes da referida comunicação.

3. Obrigações do Portal EMBRAER PREV

A EMBRAER PREV, na disponibilização de seu Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV, se obriga com os Usuários a:

- Manter o ambiente virtual seguro, salvo por ato destrutivo de terceiro que vá além dos esforços empenhados, hipótese que não se responsabilizará por danos oriundos dessa prática danosa;
- Preservar a funcionalidade do Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV, com Links não quebrados, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, as facilitando sempre que possível; e
- Exibir as demais funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas pelo Usuário.

4. Responsabilidades

Os Usuários são exclusivamente responsáveis:

- Por todos e quaisquer atos ou omissões, por eles praticados, durante a utilização do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, bem como por todo e qualquer conteúdo, enviado e/ou transmitido nestes meios; e
- Pela reparação de quaisquer danos, direta ou indiretamente, causados à EMBRAER PREV, a qualquer outros Usuários ou ainda qualquer terceiro em virtude do descumprimento destes Termos de Uso ou de qualquer outra Política mantida pela EMBRAER PREV.

A EMBRAER PREV, em nenhuma hipótese, será responsabilizada por qualquer ato ou omissão realizado e/ou danos causados pelos Usuários pelo uso indevido do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, ou pelos conteúdos por eles transmitidos ou enviados.

Os Usuários declaram estar cientes de que os conteúdos enviados e/ou transmitidos pelo Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV não representam, de nenhuma maneira, a opinião ou visão da EMBRAER PREV.

Em caso de descumprimento de qualquer disposição destes Termos de Uso ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a EMBRAER PREV poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e para o bom funcionamento do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, a qualquer tempo.

Eventuais tolerâncias em caso de descumprimento das disposições destes Termos de Uso por qualquer Usuário não constituirão renúncia ao direito de exigir o devido cumprimento da obrigação, nem perdão ou alteração do disposto neste documento.

5. Utilização de Links

O Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV poderão conter Links para outros sites da internet ou outros recursos de terceiros, que são disponibilizados para facilitar o acesso e dar comodidade aos Usuários.

Os Usuários devem estar cientes que a existência desses Links não constitui apoio a esses sites e a EMBRAER PREV não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou pelos conteúdos, propagandas, produtos e/ou serviços desses sítios.

Neste sentido, sugere-se que o Usuário se informe sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que possam reger seu acesso ou utilização de sites e recursos de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação ou acessar ou utilizar qualquer recurso nesses ambientes. Sites, conteúdos e aplicativos de terceiros poderão utilizar seus próprios cookies e outras ferramentas, os quais podem não operar nos mesmos termos da Política de Privacidade da EMBRAER PREV e destes Termos de Uso.

A EMBRAER PREV não se responsabiliza por esses sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, válida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem os Dados Pessoais, além de não garantir a ausência de vírus, *worms*, trojans ou outros elementos externos nocivos em tais links de terceiros.

O Usuário expressamente reconhece e concorda que a EMBRAER PREV não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam efetivamente ou alegadamente causados por, ou em conexão, pela confiança depositada nas informações, bens e serviços disponíveis no ou através de tais sites de terceiros e que o uso dos sites de terceiros é de sua responsabilidade.

A inserção de Links e referências para o Portal EMBRAER PREV em outros sites é autorizada, observando-se as seguintes condições: (i) a EMBRAER PREV pode fazer alterações no Link do Portal EMBRAER PREV; e (ii) não é permitido a nenhum site utilizar como sua página inicial o acesso direto à página inicial do Portal EMBRAER PREV.

6. Direitos Autorais

Todo o conteúdo do Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV, tais como marcas, logotipos, patentes, nomes de domínio, slogan, propagandas, qualquer sinal distintivo, bancos de dados, redes e arquivos, além dos textos, imagens, aplicativos exibidos e disponibilizados estão protegidos por direitos de propriedade intelectual (incluindo, mas não se limitando a direito autoral, marcas, patentes e desenhos industriais) e são de propriedade da EMBRAER PREV, não sendo permitidas quaisquer modificações.

Ao acessar este Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, os Usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da EMBRAER PREV, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV.

É permitida a reprodução do Conteúdo Público disponível no Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV com observância da legislação vigente e com a citação da fonte. Com exceção do Conteúdo Público, a reprodução e/ou utilização, a que título for, de qualquer conteúdo do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV é vedada, assumindo o agente infrator toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida dos direitos de propriedade intelectual a que se refere a infração.

Ressalte-se que a EMBRAER PREV se exime de responsabilidade e não mantém qualquer vínculo com sites não governamentais que possam, eventualmente, reproduzir ou veicular o Conteúdo Público disponível em seu Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV.

No caso de conteúdos que os Usuários enviarem ou transmitirem através do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, os Usuários concedem à EMBRAER PREV os direitos intelectuais sobre eles, em caráter irrevogável, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza.

7. Informações Gerais e Restrições de Funcionalidade

O Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV são apresentados ao público na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando obrigada a EMBRAER PREV a manter uma estrutura ou layout, senão por sua própria conveniência. Ainda, a EMBRAER PREV poderá suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, quaisquer dos serviços ou funcionalidades disponibilizadas no Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV.

A EMBRAER PREV busca manter o conteúdo atualizado e completo. Por outro lado, não se responsabiliza pela utilização, aplicação ou processamento que os Usuários possam dar às informações que disponibiliza, sendo estes últimos responsáveis por tais condutas.

Ainda, a EMBRAER PREV envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV, ficando sujeita, todavia a eventos extraordinários, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

A EMBRAER PREV não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda causado (i) pela falta de disponibilidade ou acessibilidade ao Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV; (ii) por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV; e (iii) pela transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos nele.

A utilização de determinados serviços e conteúdos oferecidos por meio do Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV podem estar submetidas a condições de uso próprias que, conforme o caso, podem complementar estes Termos de Uso. Portanto, tais termos complementares serão previamente informados aos Usuários, para que possam tomar ciência das respectivas condições de uso antes de utilizar tais conteúdos e serviços.

8. Segurança

A EMBRAER PREV adota todas as medidas exigidas por lei e as melhores práticas de segurança para proteger o Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV contra ataques informáticos de terceiros. Entretanto, não é possível à EMBRAER PREV garantir que terceiros não autorizados não possam eventualmente, de forma ilícita e não autorizada, obter acesso aos Dados Pessoais dos Usuários.

Desta forma, a EMBRAER PREV (assim como seus parceiros na prestação dos serviços aqui referidos) não será responsável por eventuais danos que possam advir de tal acesso não autorizado.

9. Isenção e Limitação de Responsabilidade

Até o limite permitido por lei, a EMBRAER PREV, assim como seus parceiros na prestação dos serviços aqui referidos, não será responsabilizada por eventuais danos decorrentes ou de alguma forma relacionados diretamente ao uso ou desempenho do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV como, por exemplo, demora, dificuldade ou a incapacidade de acesso.

O Usuário compreende e concorda que é pessoalmente responsável pela sua própria utilização do Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV. Em caso de má utilização do Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV ou de qualquer violação a estes Termo de Uso, o Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a EMBRAER PREV e/ou seus parceiros na prestação dos serviços aqui referidos.

10. Mais informações

Em caso de dúvidas ou sugestões em relação ao conteúdo do Portal, Plataforma e Aplicativos EMBRAER PREV, bem como sobre estes Termos de Uso, entre em contato por meio dos canais de comunicação disponibilizados por meio do “Fale Conosco”.

Se alguma declaração destes Termos de Uso for considerada inválida ou inaplicável, a declaração inválida ou inaplicável não afetará as outras cláusulas destes Termos de Uso, as quais permanecerão em pleno vigor e eficácia.

11. Alterações nos Termos de Uso

A EMBRAER PREV se reserva o direito de modificar estes Termos de Uso ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para refletir alterações na legislação ou mudanças nos próprios serviços. Ainda, a EMBRAER PREV poderá estabelecer normas específicas e aplicáveis ao Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV, que

complementarão ou prevalecerão sobre estes Termos de Uso, as quais serão previamente informadas aos Usuários.

Se o Usuário já estiver utilizando o Portal, Plataforma e/ou Aplicativos da EMBRAER PREV, será informado sobre as atualizações por e-mail ou via notificação no Portal, Plataforma e/ou Aplicativo. Ao Usuário será solicitado a aceitar o novo Termo de Uso, sob pena de ter seu acesso suspenso. Da mesma forma, a EMBRAER PREV reserva-se o direito de suspender, interromper ou cessar a operação do Portal, Plataforma e/ou Aplicativos EMBRAER PREV a qualquer momento, conforme descrito neste Termo de Uso.

Data da última atualização: 15 de agosto de 2024